

## 1. Auftraggeber:in

Frau  Herr  Divers Titel \_\_\_\_\_

TeleData Kundennummer \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Vorname(n) \_\_\_\_\_

Nachname \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

Mobil\* \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Geben Sie nachfolgend Ihren Änderungswunsch entsprechend an.

## 2. A | Änderung der Bankverbindung/Rechnungsanschrift

### Neue Bankverbindung

Kontoinhaber:in \_\_\_\_\_

Bank \_\_\_\_\_

IBAN **DE** \_\_\_\_\_

IBAN-Ausland \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (bis zu 34 Stellen)  
(Ihre IBAN finden Sie auf Ihrem Kontoauszug.)

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE24ZZZ00000245432

**SEPA-Lastschriftmandat** (Mandatsreferenz: wird separat mitgeteilt)

Ich ermächtige die TeleData GmbH, Zahlungen von meinem Konto bei Fälligkeit mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der TeleData GmbH auf mein Konto eingerichteten Lastschriften einzulösen.

**Hinweis:** Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Dieses SEPA-Lastschriftmandat hat Gültigkeit bis zum schriftlichen Widerruf.

### Unterschrift Kontoinhaber:in

**Terminwunsch** zum Inkrafttreten der Bankverbindungsänderung:

Schnellstmöglich  ab \_\_\_\_\_ (Datum)

### Neue Rechnungsanschrift

Frau  Herr  Divers Titel \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Vorname(n) \_\_\_\_\_

Nachname \_\_\_\_\_

Straße/Nr. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

\* freiwillige Angabe der Mobilnummer

## 2. B | Änderung des Telefonbucheintrages

**Hinweis:** Hierbei entstehen einmalige Kosten von **9,90 €**.

### Eintrag in Teilnehmerverzeichnisse

Nein, kein Eintrag und keine Auskünfte

gedruckte  elektronische

Es ist nur ein Eintrag pro Anschluss möglich (erste Rufnummer).

**Folgende Daten sollen in den Teilnehmerverzeichnissen geführt werden.**

Es sind nur die Daten anzugeben, welche in den Verzeichnissen geführt werden sollen.

Name \_\_\_\_\_

Straße/Nr. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Rufnummer \_\_\_\_\_

Faxnummer \_\_\_\_\_

**Ich stimme der Freigabe meiner Adressdaten für die Inverssuche zu.**  
Mit der Inverssuche (Rückwärtssuche) kann anhand der Rufnummer eine Auskunft über die dazugehörigen Daten (Name, Anschrift) abgefragt werden.

Hinweis: In verschiedenen elektronischen Verzeichnissen stehen Ihnen Suchfunktionen wie Ähnlichkeitssuche oder Inverssuche zur Verfügung.

## 2. C | Änderung aufgrund eines Umzuges

**Hinweis:** Bei einem Umzug wird eine einmalige Umzugspauschale von **49,90 €** berechnet.

### Neue Anschlussadresse

Straße/Nr. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Falls abweichend vom/von Auftraggeber:in

Frau  Herr  Divers Titel \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Vorname(n) \_\_\_\_\_

Nachname \_\_\_\_\_

**Wichtig, falls vorhanden/bekannt bitte angeben:**

Beschriftung Anschluss-Dose \_\_\_\_\_

Wohnungslage (z.B.: OG, links Nr. 2) \_\_\_\_\_

### Angaben zum/zur Vermieter:in

Vorname(n) \_\_\_\_\_

Nachname \_\_\_\_\_

Rufnummer \_\_\_\_\_

Bitte beachten Sie beim Umzug ggf. die Änderung Ihres Telefonbucheintrages.

### Terminwunsch

Schnellstmöglich, ab \_\_\_\_\_ (Datum)

Unverbindlicher Terminwunsch \_\_\_\_\_ (Datum)  
(Mo. - Fr., außer Feiertage)

## 2. D | Wechsel und Zubuchung von Tarifen/Optionen: Produktauswahl TeleData FIBER \*

### Internet und Telefonie <sup>(1)</sup>

Internet: Flatrate | Telefonie: Minutenpreis

- TeleData FIBER 50**  
 max. 50 Mbit/s Download, 10 Mbit/s Upload,  
 min. 25 Mbit/s Download, 2,5 Mbit/s Upload,  
 2 Telefonleitungen, 2 Rufnummern, inkl. Hardware **32,90 €**  
pro Monat
- TeleData FIBER 100**  
 max. 100 Mbit/s Download, 20 Mbit/s Upload,  
 min. 50 Mbit/s Download, 5 Mbit/s Upload,  
 2 Telefonleitungen, 2 Rufnummern, inkl. Hardware **39,90 €**  
pro Monat
- TeleData FIBER 200**  
 max. 200 Mbit/s Download, 40 Mbit/s Upload,  
 min. 100 Mbit/s Download, 10 Mbit/s Upload,  
 2 Telefonleitungen, 2 Rufnummern, inkl. Hardware **49,90 €**  
pro Monat
- TeleData FIBER 500**  
 max. 500 Mbit/s Download, 100 Mbit/s Upload,  
 min. 200 Mbit/s Download, 20 Mbit/s Upload,  
 2 Telefonleitungen, 2 Rufnummern, inkl. Hardware **59,90 €**  
pro Monat
- TeleData FIBER 1000**  
 max. 1000 Mbit/s Download, 200 Mbit/s Upload,  
 min. 500 Mbit/s Download, 50 Mbit/s Upload,  
 2 Telefonleitungen, 2 Rufnummern, inkl. Hardware **74,90 €**  
pro Monat

Bitte beachten Sie die Produktinformationsblätter unter [www.teledata.de/pib](http://www.teledata.de/pib) und die Angaben in den Anmerkungen auf der letzten Seite (Fußnoten). Ihre Vertragslaufzeiten werden aus Ihrem bestehenden Vertrag übernommen.

### Routernutzung

- Komfort-Router**  
 Die Komfort-Router ist in allen TeleData Tarifen bereits inklusive. **0,00 €**
- Premium-Router (4)**  
 Noch mehr WLAN-Power und Funktionen nutzen. **4,90 €**  
pro Monat
- Eigene Hardwarenutzung (5)** **Gutschrift**  
**60,00 €**  
einmalig  
 Die Gutschrift steht auf Ihrer nächsten Rechnung.  
 Weitere Informationen unter [www.teledata.de](http://www.teledata.de)  
 Bitte Ihr genutztes Hardware Modell und PON-Serienr./Modem-ID eintragen:  
 Modell \_\_\_\_\_  
 PON-SN/Modem-ID \_\_\_\_\_ (12-stellig)  
 Erhalten Sie noch zusätzliche Hardware (bspw. SmartCard oder Set-Top Box), wählen Sie unter Bereitstellung Hardware: **Versand** oder **Selbstabholung** aus.

### Bereitstellung Hardware

- Hardware Selbstabholung** (TeleData Kundenzentrum)  
 Kornblumenstraße 7, 88046 Friedrichshafen **0,00 €**
- Hardware Versand**  
 (Standard) **9,90 €**  
pro Versand
- Vor-Ort-Installationservice (6)**  
 Installation und Abrechnung durch TeleData der ein Service-Partner-Unternehmen. **98,00 €**  
pro Installation

### KOMBITARIF ENERGIE & INTERNET (16) \*\*

Sie sind **SWSee** oder **TWS Kunde:in** und möchten in den Genuss unseres Kombiangebotes kommen? Dann füllen Sie bitte folgende Pflichtfelder aus:

TeleData-Kundennummer \_\_\_\_\_

Energieversorger  SWSee  TWS

Energieversorger-Kundennr. \_\_\_\_\_

(Wichtig: Bitte Energieversorger-Kundennummer angeben. Fehlt diese Angabe, kann der Auftrag nur ohne den Kombivorteil bearbeitet werden!)

\*\* Ihr **10% Vorteil** auf den Internetgrundbetrag wird Ihnen für den Zeitraum gewährt, in welchem Sie zwei aktiv laufende Verträge bei beiden Unternehmen haben (Energieversorger & TeleData). Nähere Informationen sowie alle Bedingungen unter **TWS: [www.energieundinternet.de](http://www.energieundinternet.de)** bzw. **SWSee: [www.kombipaket.info](http://www.kombipaket.info)**

### Zubuchbare Optionen Telefonie

Kündigungsfrist für alle Optionen 1 Monat

- Festnetz-Flatrate D-A-CH (7)** **4,90 €**  
pro Monat  
 ins deutsche, österreichische & schweizerische Festnetz
- Festnetz-Flatrate Ausland M (8)** **8,00 €**  
pro Monat
- Festnetz-Flatrate Ausland L (8)** **16,00 €**  
pro Monat
- Mobilfunk-Flatrate (9)** **12,90 €**  
pro Monat  
 vom Festnetz in alle deutschen Mobilfunknetze
- Telefonie-Vorteils-Flatrate (10)** **14,90 €**  
pro Monat  
 Festnetz- (7) + Mobilfunk (9) -Flatrate

**Einmaliger Bereitstellungsbetrag:** Bei Ersteinrichtung kostenfrei, sonst 9,90 €.

### Fernsehen

TeleData TV: via Kabelanschluss | TeleData IPTV: via Internet

Mit einem Glasfaseranschluss können Sie je nach Hausverkabelung wählen:

- Fernsehen via Kabelanschluss mit TeleData TV (11)** **12,90 €**  
pro Monat

Wählen Sie Ihre Mindestvertragslaufzeit (MVL)

- keine MVL:** Bereitstellungsbetrag einmalig **49,90 €**
- 24 Monate MVL (Standard):** Bereitstellungsbetrag **0,00 €**

- TeleData IPTV via App (12) (13) (14)** **11,90 €**  
pro Monat

Für die Nutzung auf dem TV-Gerät wird ein **FireTV, Apple-TV, Chromecast** oder **Android TV** benötigt.  
Die **Android/IOS App** für mobile Endgeräte (z.B. Smartphone, Tablet) ist ebenfalls inklusive.

- TeleData IPTV via App & Premium-Receiver (Set-Top Box) (12) (13) (14)** **16,80 €**  
pro Monat

**Alle Funktionen der App-Variante inklusive und weitere Vorteile:** **Receiver** und **Fernbedienung** inklusive, einfache Installation (Plug & Play), attraktive Online-Videothek, blitzschnelle Umschaltzeiten & vieles mehr.

#### App & Receiver: Optionen (12)

- Zusätzlicher Speicherplatz** **2,50 €**  
pro Monat  
 Einheit: jew. 20 Std.; Anzahl (max. 4): \_\_\_\_\_
- Zusätzliche Receiver** **7,50 €**  
pro Monat  
 pro Receiver; Anzahl (max. 2): \_\_\_\_\_

Viele zusätzliche Optionen wie **Fremdsprachenpakete** oder weitere **HD-Pakete** sind optional über die TV-Oberfläche zubuchbar.

### E-Mail-Adressen

Bei allen TeleData Internetprodukten ist **1 Postfach à 2,5 GB inklusive**. Welche E-Mail-Adressen wünschen Sie (z.B. [name@tdmail.de](mailto:name@tdmail.de))? Bitte tragen Sie die Namen ein & kreuzen den gewünschten Postfach-Speicher an; **Preise pro Monat:**

**2,5 GB 2,00 € | 5 GB 5,00 € | 10 GB 7,00 €** (12) 2,5 GB | 5 GB | 10GB

1. \_\_\_\_\_ @tdmail.de **inkl.**
2. \_\_\_\_\_ @tdmail.de
3. \_\_\_\_\_ @tdmail.de

**Hinweis:** Wenn die gewünschte(n) E-Mail-Adresse(n) bereits vergeben ist/sind, wird automatisch eine/mehrere E-Mail-Adresse(n) vergeben, die auf Wunsch nachträglich verändert werden kann/können.

**Persönlicher Gutscheincode** (falls vorhanden)

**Gutscheincode** TD \_\_\_\_\_

\* **Hinweis:** Bei der Änderung/Einrichtung von Telefonieoptionen entstehen einmalig Kosten von **9,90 €**. Der Wechsel von Tarifen oder anderen Optionen ist selbstverständlich kostenfrei.

**Alle Preise sind Bruttopreise inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.**

- (1) Errichtung des Anschlusses vorbehaltlich technischer Realisierbarkeit; Kündigungsfrist für alle Produkte 1 Monat, bei Mindestvertragslaufzeit erstmalig zu deren Ende. Erfolgt keine Kündigung verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und kann jederzeit mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden. Standardgespräche ohne Festnetz-Flatrate D-A-CH ins deutsche Festnetz 2,9 ct/Min., Taktung erfolgt minutengenau (60/60); WLAN FRITZ!Box (Gerätetyp kann variieren) und ONT (nur bei Teledata Glasfaseranschluss) einmalig kostenfrei (leihweise) bei Inbetriebnahme des Anschlusses. 1 E-Mail Postfach à 2,5 GB im Format NN@tdmail.de nur für die Dauer des Vertragsverhältnisses; Umfang und Möglichkeiten der FRITZ!Box als Telefonanlage unter [www.avm.de/produkte/fritzbox](http://www.avm.de/produkte/fritzbox). Informationen zu den Geschwindigkeiten und Paketlaufzeiten finden Sie auch auf [www.breitbandmessung.de](http://www.breitbandmessung.de).
- (4) TeleData überlässt dem/der Kunde:in für die Dauer des Vertrags einen Router (**Premium-Router**) gegen gesondertes Entgelt. Dieser enthält gegenüber der Komfort-Box erweiterte Leistungsmerkmale. Es besteht kein Anspruch auf die Bereitstellung eines bestimmten Geräts. Der Router verbleibt im Eigentum der TeleData und ist nach Beendigung des Vertrags zurückzugeben. Keine Mindestvertragslaufzeit.
- (5) Der Zugang in das Internet erfolgt über einen eigenen Router, der im Besitz des/der Kunde:in ist und am Abschlusspunkt durch den/die Kunde:in installiert und eingerichtet wird. TeleData stellt lediglich die dafür notwendigen Zugangsdaten zur Verfügung. Der/die Kunde:in erhält im Gegenzug eine **einmalige Gutschrift über 60 €**. Durch die Inanspruchnahme dieser Option verfällt der Anspruch auf ein durch TeleData kostenlos, leihweise zur Verfügung gestelltes Endgerät. Sollte dieser innerhalb von 24 Monaten nach Nutzung dieser Option in Anspruch genommen werden, so ist die Gutschrift vollständig zurückzuzahlen. Weitere Informationen sowie Voraussetzungen finden Sie in dem Hinweisblatt zur Routerfreiheit sowie den FAQs unter [www.teledata.de](http://www.teledata.de).
- (6) **Vor-Ort-Installationservice beinhaltet folgende Leistungen:**  
Einmalige An- und Abfahrt; Herstellung einer Verbindung zwischen der ersten Endeinrichtung (= 1. TAE-Dose/Glasfaser-Abschlusspunkt/Multimedia-Dose), der Internet-Endgeräte (= vorkonfigurierter TeleData Router & ggf. ONT) und 1 PC über LAN oder WLAN. Aktivierung der WLAN-Verschlüsselung, die in der FRITZ!Box hinterlegt ist. Einweisung in die Nutzung des Online-Zugangs (max. 10 min); Inklusive Verkabelung mit den beigefügten Kabeln, ohne mechanische Montage des Endgeräts/der Endgeräte; Installationservice wird ausschließlich für vorkonfigurierte TeleData Router und ggf. ONT angeboten, nicht für Drittgeräte. Installation erfolgt nach Terminabsprache mit dem Installationservice-Partner-Unternehmen während der Werktage von Montag bis Freitag, 8:00 – 18:00 Uhr. Der/die Kunde:in muss anwesend sein und Zugang zu seinem Telefon- und Internet-Anschluss sowie PC gewähren. Weitere Dienstleistungen sind im Einzelfall zu vereinbaren.
- (7) Zubuchbar für alle TeleData Internet- und Telefonie-Anschlüsse; umfasst Standardgespräche ins deutsche, österreichische und schweizerische Festnetz, ausgenommen sind Verbindungen zu Service- und Sonderrufnummern, ins übrige Ausland und in Mobilfunknetze; Festnetz-Standardgespräche ins übrige Ausland ab 2,9 ct/Min. Gespräche in deutsche Mobilfunknetze 13,9 ct/Min. Taktung erfolgt minutengenau (60/60).
- (8) **Festnetz-Flatrate Ausland M beinhaltet folgende Länder:**  
Australien, Belgien, China, Dänemark, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Hongkong, Irland, Italien, Japan, Kanada, Kroatien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Singapur, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, USA, Vatikanstadt.  
**Festnetz-Flatrate Ausland L beinhaltet folgende Länder:**  
Andorra, Argentinien, Brasilien, Bulgarien, Chile, Estland, Georgien, Gibraltar, Indien, Island, Kasachstan, Kirgisien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Malaysia, Malta, Mazedonien, Moldau (Republik), Monaco, Montenegro, Neuseeland, Rumänien, Russland, Serbien, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Türkei, Ukraine, Zypern (Republik).
- (9) Umfasst Standardgespräche in deutsche Mobilfunknetze. Ausgenommen sind Verbindungen zu Service- und Sonderrufnummern.
- (10) Telefonie-Vorteils-Flatrate: Zubuchbar für alle TeleData Internet- und Telefonie-Anschlüsse. Beinhaltet die Festnetz-Flatrate D-A-CH [siehe (7)] und die Mobilfunk-Flatrate [siehe (9)] für insgesamt 14,90€/Monat. Keine Mindestvertragslaufzeit.
- (11) Voraussetzung ist ein betriebsbereiter Breitbandkabel- oder Glasfaseranschluss der TeleData GmbH im Haus/in der Wohnung. Erfolgt bei einer Mindestvertragslaufzeit keine Kündigung, verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und kann jederzeit mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden. Programmumfang siehe [www.teledata.de/tv](http://www.teledata.de/tv).
- (12) Kündigungsfrist 1 Monat - keine Mindestvertragslaufzeit.
- (13) Voraussetzung ist ein TeleData FIBER-Anschluss mit einer effektiven Mindestbandbreite von 25 Mbit/s.
- (14) Zubuchbar für alle TeleData FIBER-Anschlüsse mit einer effektiven Mindestbandbreite von 25 Mbit/s. Errichtung vorbehaltlich technischer Realisierbarkeit. Die technischen Voraussetzungen sind in der entsprechenden Leistungsbeschreibung unter [www.teledata.de](http://www.teledata.de) abrufbar.
- (16) **Bedingung:** Mindestvertragslaufzeit 24 Monate. Bei bestehenden Verträgen beginnen die 24 Monate wieder von neuem.

### 3. Vertragsdaten und -bedingungen

#### Vertragsschluss

Der Vertrag kommt zu Stande, wenn wir Ihren Auftrag ausdrücklich annehmen oder Ihren Anschluss auftragsgemäß freischalten.

#### Allgemeine Geschäftsbedingungen

Mit meiner untenstehenden Unterschrift bestätige ich, die **Datenschutzerklärung** sowie die **Widerrufsbelehrung zur Verwendung der Daten**, die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen**, die **Produktinformationsblätter**, die **Leistungsbeschreibungen**, die einschlägige(n) **Preisliste(n)**, die **Vorvertragszusammenfassung** sowie die **Widerrufsbelehrung** gelesen und zur Kenntnis genommen zu haben (Download unter: [www.teledata.de/privatkunden/downloads](http://www.teledata.de/privatkunden/downloads)) und erkläre mit meinem Auftrag mein Einverständnis dazu.

#### Vertragsbedingungen, Unterschrift

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit der oben gemachten Angaben und beauftrage die TeleData GmbH mit der Erbringung der bestellten Leistungen.

Ort

Datum

Unterschrift Auftraggeber:in

Nur von TeleData bzw. Partner-Unternehmen auszufüllen