

# Wir suchen IT Service- Mitarbeiter (m/w/d) 2.nd-Level

Für den weiteren Ausbau unseres Teams, suchen wir Sie als IT Service-Mitarbeiter (m/w/d) im Zentralen Betrieb. Sie haben Spaß an einer verantwortungsvollen und herausfordernden Aufgabe in unserem zukunftsorientierten Unternehmen und möchten Teil eines dynamischen Teams werden? Dann freuen wir uns Sie kennenzulernen.



## Ihre Aufgaben

- Second Level Support: vorrangig Netzwerk/Internet Anbindungen; ISP-/Hosting-Dienste
- Annahme, Klassifizierung und Lösung der eingehenden Tickets
- Durchführen von Wartungs- und Betriebsaufgaben
- Erkennung, Filterung und Umsetzung möglicher Automatisierungsprozesse mithilfe geeigneter Toolunterstützung. Ziel: Ticketreduzierung und Vereinfachung der Bearbeitungsschritte
- Eigenverantwortliche Betreuung der Provideraccess und Backbone Infrastruktur auf Basis von Cisco und Nokia Netzwerk-Komponenten
- Sie unterstützen das Team bei der Weiterentwicklung des Internetdienstangebotes



## Das sind Sie

- Wir suchen Berufseinsteiger und Berufserfahrene als (Fach-)Informatiker oder mit vergleichbarer Ausbildung
- Idealerweise sind Sie zum CCNA zertifiziert oder weisen diesem Level entsprechende Kenntnisse auf
- Sie bringen Linux Grundkenntnisse mit
- In Ihrer Arbeit lässt sich Ihre ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit sowie Selbstorganisation sehen
- Kunden- und dienstleistungsorientiertes Arbeiten rundet Ihr Profil ab



## Das bieten wir

- **Festanstellung** in Vollzeit mit flexiblen Arbeitszeiten (Gleitzeitsystem)
- Außertarifliches **Fixgehalt** mit Leistungszulagen nach Zielvereinbarung
- Einen **modernen Arbeitsplatz** sowie ein sehr gutes Betriebsklima
- **Weiterentwicklungsperspektiven** zum Senior und Teamleiter
- **Eigenverantwortliches Arbeiten** sowie viel Freiraum, um eigene Ideen einzubringen
- **Betriebliche Vorteile** wie JobRad, ÖPNV Vergünstigungen, Erfolgsbeteiligungen etc.
- **Mitgestaltung der Zukunft** eines wachsenden Unternehmens

Die TeleData GmbH ist der Service Provider für Telekommunikation und Internet in der Region Bodensee-Oberschwaben-Allgäu und Hegau – mit eigenem Glasfasernetz und eigenen, regionalen Rechenzentren. Seit 1997 begleiten wir Geschäfts- und Privatkunden aus der Region in die Welt. Mit kontinuierlichem Breitbandausbau und technisch herausragenden Lösungen für Internet, Telefonie, Fernsehen, sowie für Datenverbindungen, Standleitungen und Cloud-Dienste. **Alles aus einer Hand.** Wir sind ein Tochterunternehmen von STADTWERK AM SEE und Technische Werke Schussental. Mehr noch – wir sind: **Das Netz mit Heimvorteil.**

### Interessiert?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen mit Gehaltsvorstellung und frühestmöglicher Verfügbarkeit – als PDF, per E-Mail an: [bewerbung@teledata.de](mailto:bewerbung@teledata.de).

#### TeleData GmbH

Personalabteilung | Kornblumenstraße 7  
88046 Friedrichshafen | Telefon: 07541 5007-0  
[bewerbung@teledata.de](mailto:bewerbung@teledata.de) | [www.teledata.de](http://www.teledata.de)

**TeleData**  
Das Netz mit Heimvorteil